

**การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการงานประชุมวิชาการ : กรณีศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา**

**Development of Information System to Manage Academic Conference :  
Case Study Songkhla Rajabhat University**

ธนภัทร เจริญขวัญ<sup>1\*</sup> และ พุฒิธร ตุ๊กเตียน<sup>2</sup>

Thanapat Jermkwun<sup>1\*</sup> and Puttitorn Tuktien<sup>2</sup>

<sup>1</sup> นักวิชาการคอมพิวเตอร์, สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

<sup>1</sup> Programmer, Institute of Research and Development Rajabhat Songkhla University

<sup>2</sup> อาจารย์, คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

<sup>2</sup> Lucturer, Faculty of Industrial Technology Rajabhat Songkhla University

\*Corresponding author, E-mail: thanapatjermkwun@gmail.com

**บทคัดย่อ**

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการงานประชุมวิชาการ: กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถช่วยให้ผู้ใช้งาน สามารถดำเนินการการประชุมวิชาการได้ผ่านระบบ รูปแบบที่ใช้การพัฒนา คือ ADDIE Model มี 5 ขั้นตอน ได้แก่ การวิเคราะห์ การออกแบบ การพัฒนา การทดลองใช้ และการประเมินผล เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาได้แก่ Bootstrap Framework, โปรแกรมภาษา PHP และระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL

ในขั้นตอนการประเมินผลระบบที่พัฒนา มีการประเมิน 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 ประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน และครั้งที่ 2 ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน จำนวน 10 ท่าน ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นมี ประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{x}=4.37$ ) จากการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ และความพึงพอใจของผู้ใช้งานอยู่ในระดับดี ( $\bar{x}=4.16$ ) จากการประเมินจึงสรุปได้ว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพของการประชุมวิชาการได้

**คำสำคัญ:** การประชุมวิชาการ, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ, บทความวิจัย

**Abstract**

This research aims to design and develop Information System to Manage Academic Conference. The Songkhla Rajabhat University was selected as a case study. The developed system can help users to conducted the Symposium. The proposed system was implemented using the ADDIE model consisting of five steps: Analysis,

Design, Development, Implement and Evaluation. The software tools used in development phase were Bootstrap Framework, PHP and MySQL.

In evaluation phase, the developed system was evaluated with two evaluation using two questionnaires. The first time was evaluated by three experts on the efficiency of the developed system, and the second time was evaluated by ten users on the user's satisfactory. The results showed that the efficiency had very good level( $\bar{x}=4.37$ ), and the user's satisfactory had also good level( $\bar{x}=4.16$ ). In conclusion, it can be used the developed system effectively for helping on Academic Conference.

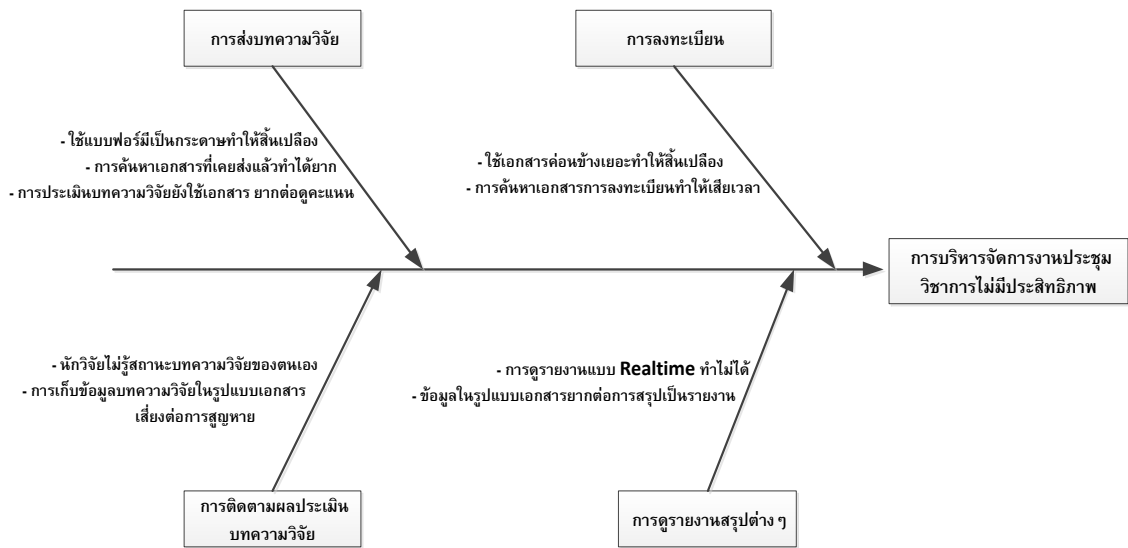
**Keywords:** Symposium, Management Information System, Research Article

## บทนำ

การประชุมวิชาการเป็นกิจกรรมหลักที่สถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ ต้องจัดขึ้นเพื่อเป็นการถ่ายทอดวิทยาการในสาขาวิชาการต่าง ๆ ให้เป็นไปอย่างกว้างขวางและรวดเร็ว ปัจจัยหนึ่งที่มีส่วนเกื้อหนุน คือ เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ในทางกลับกันวิทยาการเหล่านี้ได้ย้อนกลับมามีบทบาทต่อการพัฒนาของเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ ดังนั้น การแลกเปลี่ยนข่าวสารวิทยาการความรู้ ทักษะ และประสบการณ์จากการค้นคว้าวิจัยอย่างถูกต้อง เหมาะสมและสม่ำเสมอ จึงเป็นกลไกที่สำคัญประการหนึ่งของการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางวิชาการของประเทศในภาพรวม (ทองพล หีบไธสง, 2551)

สถาบันวิจัยและพัฒนาแห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เป็นหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัย ที่ทำหน้าที่หลักในการประสาน ส่งเสริม และสนับสนุนการวิจัย ทั้งแหล่งทุนภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาศักยภาพนักวิจัย นำไปสู่การผลิตงานวิจัยที่มีคุณภาพ และต้องมีการจัดงานประชุมวิชาการระดับชาติต่อเนื่องเป็นประจำทุก ๆ ปี ด้วยวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเวทีให้คณาจารย์ นักวิจัย นิสิต นักศึกษา และผู้สนใจทั่วไป ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเผยแพร่ผลงานทางวิชาการสู่สาธารณะชน (สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา, 2558)

แต่จากกระบวนการในการบริหารจัดการงานประชุมวิชาการเดิมก่อนหน้านี้นี้ ตั้งแต่การลงทะเบียน เข้าร่วมงาน การส่งบทความวิจัย การประเมินบทความวิจัย การติดตามสถานะบทความวิจัย และการรายงานสรุปผลต่อผู้บริหาร พบว่ายังอยู่ในรูปของเอกสาร มีการจัดเก็บเป็นแฟ้มข้อมูลในโปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟต์เอ็กเซล (Microsoft Excel) และไมโครซอฟต์เวิร์ด (Microsoft Word) ทำให้ยากต่อการจัดเก็บ การสืบค้น รวมถึงการจัดทำรายงานเสนอต่อผู้บริหาร ซึ่งจากกระบวนการดังกล่าวทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ เพื่ออ้างถึงภาพประกอบที่ 1



ภาพประกอบที่ 1 แผนภาพ Cause and Effect ปัญหาของระบบงานปัจจุบัน

ในปัจจุบันสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศ มีการใช้ EasyChair ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์จัดการการประชุมวิชาการออนไลน์ เนื่องจากมีความง่าย ยืดหยุ่น เหมาะสมสำหรับจัดการประชุมวิชาการในทุกกระบวนการ ตั้งแต่ การลงทะเบียน การส่งบทความ การประเมินบทความ และการติดตามการนำเสนอ เป็นต้น แต่ข้อจำกัดของ EasyChair คือ ไม่สามารถรองรับการปรับเปลี่ยนหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานผู้จัดประชุมวิชาการ และหากต้องการใช้ครบทุกคุณสมบัติ ผู้ใช้ต้องทำการซื้อ เนื่องจากเป็นซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ (EasyChair, 2017)

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงขอเสนอและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการงานประชุมวิชาการ ในรูปแบบของ Responsive Web Application ใช้ Bootstrap Framework ภาษา PHP และระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL โดยมุ่งหวังว่าระบบนี้จะช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการงานประชุมวิชาการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นักวิจัยสามารถติดตามสถานะบทความวิจัยของตนเองและผู้บริหารสามารถที่จะดูรายงานสรุปต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็วขึ้น รองรับการทำงานแบบทันสถานการณ์ JITJIN (Just In Time and Just In Need)

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อออกแบบระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการงานประชุมวิชาการ
2. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการงานประชุมวิชาการ



## ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 1. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การประชุมวิชาการ ถือเป็นภารกิจสำคัญของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อช่วยให้บุคลากรและนักวิจัยได้มีโอกาสเผยแพร่องค์ความรู้ ที่ได้จากการดำเนินการวิจัยของตนเอง เปิดโอกาสให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์กับผู้ทรงคุณวุฒิ นักวิจัยและนักวิชาการอื่น ๆ รวมทั้งนักศึกษาและประชาชนทั่วไปที่สนใจ นอกจากนี้ยังเป็นโอกาสที่จะเผยแพร่ผลงานวิจัยให้แก่องค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนได้นำผลงานวิจัยไปประยุกต์ใช้ในองค์กรได้อย่างกว้างขวาง ซึ่งถือเป็นกลไกที่สนับสนุนให้มีการใช้องค์ความรู้ที่ได้จากงานวิจัยให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาอย่างสูงสุดแก่ประเทศชาติต่อไป (ทองพล หีบไธสง, 2551)

วิเชียร เปรมชัยสวัสดิ์ (2551) ได้ให้ความหมาย ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหรือเอ็มไอเอส คือ ระบบที่ให้สารสนเทศที่ผู้บริหารต้องการเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะรวมทั้งสารสนเทศภายใน และภายนอก สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับองค์กรทั้งในอดีต และปัจจุบันรวมทั้งสิ่งที่คาดว่าจะจะเป็นในอนาคตนอกจากนี้ระบบเอ็มไอเอสจะต้องให้สารสนเทศในช่วงเวลาที่เป็นประโยชน์เพื่อให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจในการวางแผนการควบคุม และการปฏิบัติการขององค์กรได้อย่างถูกต้อง

### 2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทองพล หีบไธสง (2551) ได้พัฒนาระบบการจัดการประชุมวิชาการระดับชาติผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ช่วยสนับสนุนผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องให้สามารถทำงานได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว อีกทั้งยังช่วยลดระยะเวลาในการติดต่อสื่อสารกันระหว่างผู้ใช้กับขั้นตอนการประชุมวิชาการระดับชาติได้ แต่ข้อจำกัดของระบบดังกล่าว คือ ไม่สามารถจัดการเนื้อหาของเว็บไซต์ได้ ผู้พัฒนาเว็บไซต์ต้องเข้าไปแก้ไขที่ไฟล์เว็บเพจได้อย่างเดียว ผู้อื่นไม่สามารถทำได้

ธนภัทร เจริญขวัญ และพิเชษฐ จันทวี (2556) ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการงานวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน รองรับให้ใช้งาน ได้แก่ นักวิจัย เจ้าหน้าที่วิจัย ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้บริหาร สามารถที่จะบริหารจัดการงานวิจัยได้ผ่านทางระบบ แต่ระบบดังกล่าวยังมีข้อจำกัด คือ ไม่มีความยืดหยุ่นกับการเปิดกับทุกอุปกรณ์ ถ้าพัฒนาระบบให้สามารถเปิดได้กับทุกอุปกรณ์ จะทำให้การติดตามงาน วิจัยและการดูข้อมูลต่าง ๆ เป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

พฤกษ์ คงบุญ และคณะ (2558) ได้พัฒนาระบบการบริหารจัดการงานประชุมวิชาการในรูปแบบของ Web Responsive รองรับผู้ใช้งาน ได้แก่ นักวิจัย ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้บริหาร สามารถที่จะบริหารจัดการงานประชุมวิชาการได้ครบทุกกระบวนการ ตั้งแต่ การลงทะเบียน การส่งบทความวิจัย การประเมินบทความวิจัย การติดตามสถานะบทความวิจัย และจัดการเนื้อหาของเว็บไซต์ ได้ผ่านระบบ

## วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัย การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการงานประชุมวิชาการ : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยภาพรวมเป็นงานวิจัยเชิงพัฒนา (Research & Development) ขั้นตอน และวิธีการดำเนินงานของการพัฒนาระบบ ใช้ตัวแบบ ADDIE Model ซึ่งมีขั้นตอนสำคัญ 5 ขั้นตอน ดังนี้ (มนต์ชัย เทียนทอง, 2548)

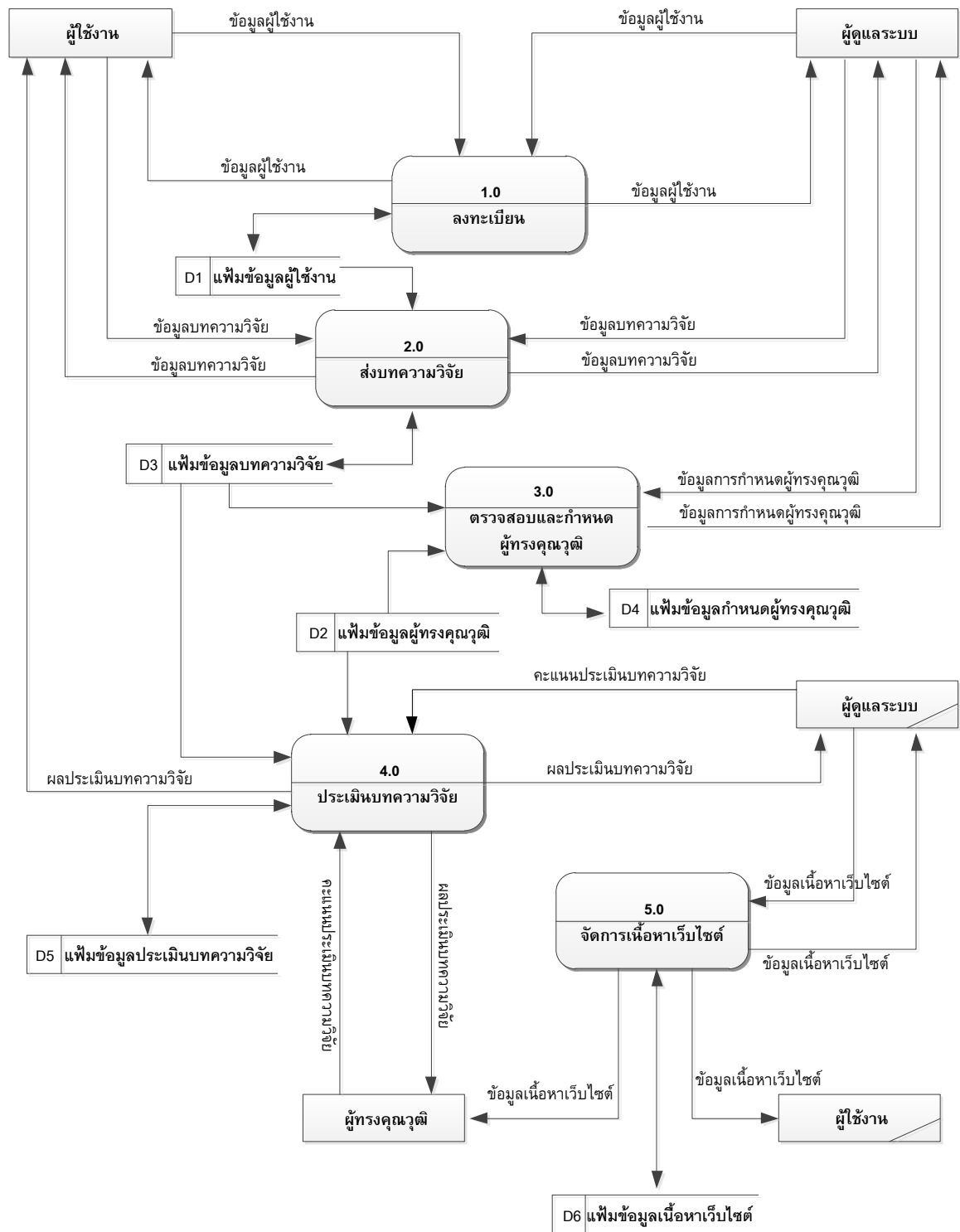
### 1. ขั้นตอนการวิเคราะห์ (A: Analysis)

ศึกษาเอกสารและสอบถามข้อมูลจากบุคลากรทุกคนในสถาบันวิจัยและพัฒนา ซึ่งพบว่าระบบงานเดิมนั้น มีการจัดเก็บข้อมูลการดำเนินงานประชุมวิชาการในรูปแบบของเอกสาร โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ Microsoft Word และ Microsoft Excel ในการจัดเก็บ ทำให้ยากต่อการค้นหาข้อมูล ทำให้ไม่ได้รับข้อมูลได้ทันท่วงที และการจัดเก็บในรูปแบบของเอกสารทำให้มีความสิ้นเปลืองกระดาษ ทำให้ใช้เวลานานและไม่สะดวกในการขอข้อมูลจากผู้บริหาร

จึงสรุปความเป็นไปได้ของระบบงานใหม่ คือ เป็นระบบสารสนเทศที่ปรับการทำงานบางส่วนจากเอกสาร มาเป็น Electronic Form รองรับให้ผู้ใช้งานรองรับผู้ใช้งาน ได้แก่ นักวิจัย ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้บริหาร สามารถที่จะบริหารจัดการงานประชุมวิชาการได้ครบทุกกระบวนการ ตั้งแต่ การลงทะเบียน การส่งบทความวิจัย การประเมินบทความวิจัย การติดตามสถานะบทความวิจัย จัดการเนื้อหาเว็บไซต์ และรายงานสรุปผลการดำเนินงานเสนอต่อผู้บริหารได้

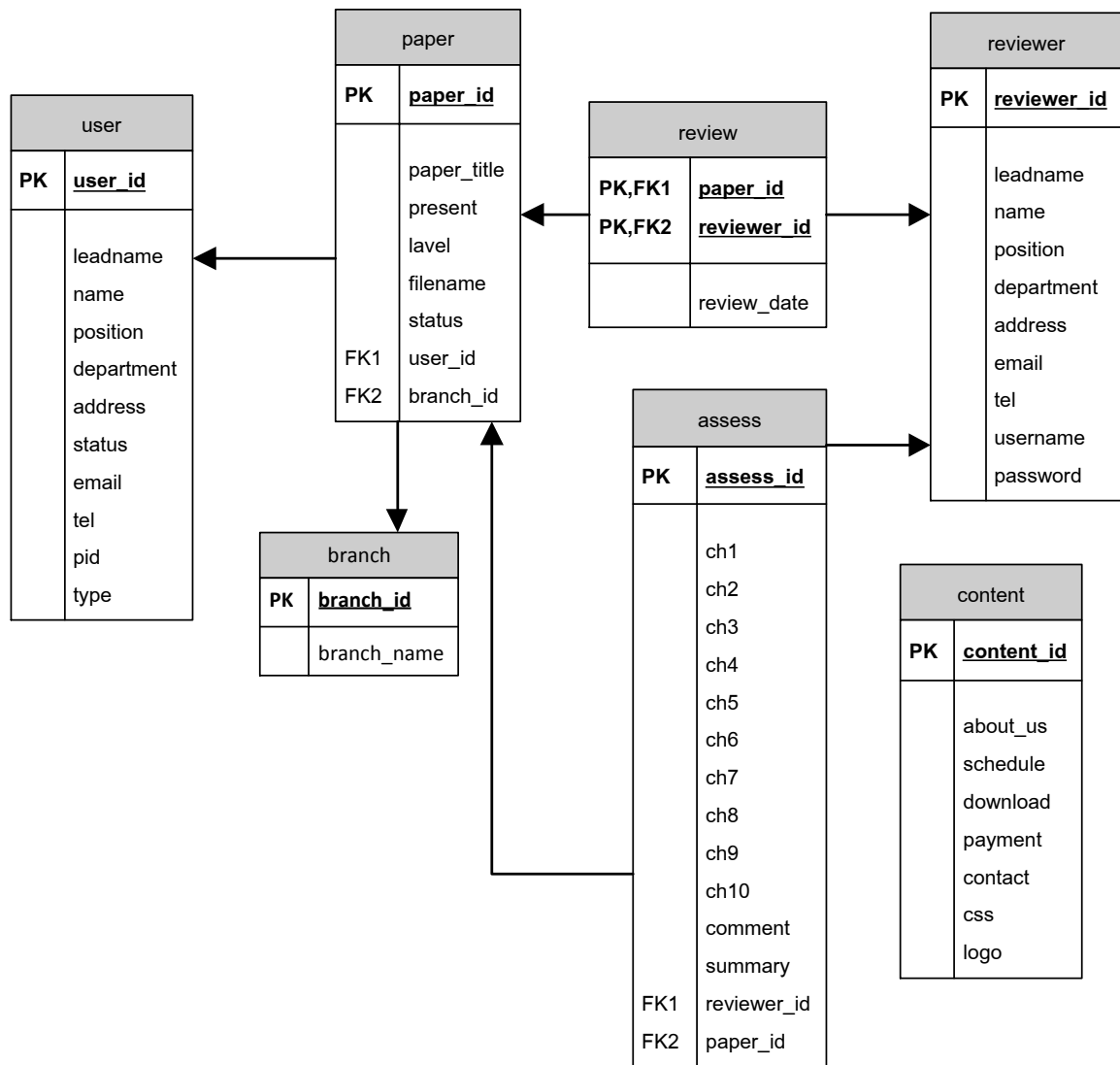
### 2. ขั้นตอนการออกแบบ (D: Design)

2.1 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 (Data Flow Diagram Level 1) เพื่อแสดงกระบวนการทำงานภาพรวมของระบบที่พัฒนาขึ้น ประกอบด้วย กระบวนการลงทะเบียน กระบวนการส่งบทความวิจัย กระบวนการตรวจสอบและกำหนดผู้ทรงคุณวุฒิ กระบวนการประเมินบทความวิจัย และกระบวนการจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ แสดงได้ดังภาพประกอบที่ 2



ภาพประกอบที่ 2 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของระบบงานใหม่

2.2 โครงสร้างฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Entity Relationship Diagram) เพื่อกำหนดความสัมพันธ์ของข้อมูลในระบบ ดังภาพประกอบที่ 3



ภาพประกอบที่ 3 แผนภาพฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ของระบบงานใหม่

### 3. ขั้นตอนการพัฒนา (D:Development)

การลงมือพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการงานประชุมวิชาการ โดยใช้เครื่องมือหลักในการพัฒนาระบบได้แก่ Bootstrap Framework, ภาษา PHP และระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL เนื่องจากทั้งสามเครื่องมือเป็นซอฟต์แวร์ฟรี และเป็นโอเพ่นซอร์ส ซึ่งลดปัญหาด้านลิขสิทธิ์ได้ และที่สำคัญเป็นที่นิยมแพร่หลาย มีคู่มือแนะนำค่อนข้างมากมาย กระบวนการในการพัฒนาระบบมีดังต่อไปนี้

#### 3.1 ศึกษาเอกสารต่าง ๆ

ศึกษาและรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบ ซึ่งประกอบด้วย หลักการออกแบบเว็บเชิงตอบสนอง (Web Responsive) ด้วย Bootstrap Framework การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันด้วยภาษา PHP, การออกแบบและวิเคราะห์ระบบ, คู่มือภาษา JavaScript รวมทั้งเอกสารและข้อมูลในเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่ผู้พัฒนาเข้าใจการพัฒนาระบบได้มากขึ้น



### 3.2 การเขียนโปรแกรม

ในการพัฒนาโปรแกรม ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการพัฒนา ได้แก่ โปรแกรม Adobe Dreamweaver CS5 และโปรแกรม Editplus 3.30 ซึ่งเป็นเครื่องมือช่วยในการเขียนชุดคำสั่งภาษา PHP ได้อย่างสะดวก เครื่องมือที่ใช้ในการจัดการฐานข้อมูล ได้แก่ โปรแกรม MySQL และเครื่องมือในการออกแบบหน้าจ่อินเตอร์เฟซต่าง ๆ ได้แก่ โปรแกรม Adobe Photoshop CS5

### 4. ขั้นตอนการนำไปใช้งาน (Implement)

ขั้นตอนนี้เป็นการทดสอบและติดตั้งระบบ ซึ่งหลังจากที่ได้มีการเขียนโปรแกรมต่างๆ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ก็ต้องทดสอบการทำงานของระบบในเบื้องต้นว่ามีข้อผิดพลาด และไม่ครบถ้วนประการใดบ้าง ก่อนที่จะทดลองใช้งานจริง กระบวนการในการทดสอบและติดตั้งระบบมีดังต่อไปนี้

#### 4.1 การทดสอบในขั้นตอนการพัฒนา

ผู้พัฒนาระบบได้จำลองเครื่องคอมพิวเตอร์เป็น เว็บเซิร์ฟเวอร์จำลอง โดยได้ติดตั้งโปรแกรม Appserv2.5.10 ซึ่งภายในประกอบด้วยโปรแกรมน้อยๆ 4 โปรแกรม คือ ตัวแปลภาษา PHP, ระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL, โปรแกรม phpMyAdmin และ Apache WebServer เหตุผลที่ใช้โปรแกรมนี้นี้เพราะเป็นซอฟต์แวร์ฟรี ไม่มีปัญหาเรื่องลิขสิทธิ์ และมีแหล่งเรียนรู้ทั้งในหนังสือและอินเทอร์เน็ตมากมาย

#### 4.2 การทดสอบระบบงานจริงและการนำไปใช้

หลังจากได้ทดสอบระบบเบื้องต้นตามขั้นตอนที่ 4.1 แล้ว ในขั้นตอนการทดสอบระบบงานจริง ได้ทำการอัปโหลดชุดคำสั่งของระบบพร้อมทั้งฐานข้อมูล ขึ้นไปบนเครื่องแม่ข่ายของมหาวิทยาลัย เพื่อติดตั้งและทดลองใช้งาน โดยใช้โปรแกรม Filezilla Client ในการอัปโหลด ดังภาพประกอบที่ 4





ภาพประกอบที่ 4 หน้าจอรระบบงานใหม่ที่ได้ (<http://www.research-skru.com/Conf>)

### 5. ขั้นตอนการประเมินผล (E:Evaluation)

การประเมินระบบสารสนเทศที่ได้พัฒนาขึ้น มีการประเมิน 2 ครั้ง ครั้งแรก ประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน โดยใช้แบบประเมินแบบ Black-Box Testing และครั้งที่ 2 ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน จำนวน 10 ท่าน ซึ่งผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ผลประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญพบว่า ประสิทธิภาพของระบบที่ได้พัฒนา อยู่ในระดับที่ดีมาก ( $\bar{x}=4.37$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผลประเมินด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้และด้านความสามารถของระบบโดยรวม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x}=4.43$ ) และด้านความปลอดภัยมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x}=4.20$ ) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบ

รายการประเมิน	ผลประเมินประสิทธิภาพ	
	$\bar{x}$	ความหมาย
1.ด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้	4.43	ดีมาก
2.ด้านความสามารถของระบบโดยรวม	4.43	ดีมาก
3.ด้านการออกแบบ	4.40	ดีมาก
4.ด้านความปลอดภัย	4.20	ดี
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.37</b>	<b>ดีมาก</b>



ส่วนผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ โดยผู้ใช้งาน พบว่ามีความพึงพอใจต่อระบบที่พัฒนาขึ้นโดยรวมอยู่ในระดับดี ( $\bar{x}=4.16$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผลประเมินส่วนแสดงผลมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x}=4.42$ ) ส่วนของการนำเข้าสู่ข้อมูลและส่วนของการประมวลผลมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x}=4.03$ ) ดังตารางที่ 2

**ตารางที่ 2** ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งาน

รายการประเมิน	ผลประเมินประสิทธิภาพ	
	$\bar{x}$	ความหมาย
1.ส่วนของการนำเข้าสู่ข้อมูล (Input)	4.03	ดี
2.ส่วนของการประมวลผล (Process)	4.03	ดี
3.ส่วนของการแสดงผล (Output)	4.42	ดีมาก
<b>ภาพรวม</b>	4.16	ดี

### ผลการวิจัย

1. มีระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการงานประชุมวิชาการ ที่สามารถใช้งานได้ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบ Real Time ตามสิทธิ์การเข้าถึง (นักวิจัย, ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้ดูแลระบบ) ซึ่งมีการอัปเดตไปยังเครื่องแม่ข่ายของมหาวิทยาลัยตามที่อยู่ <http://www.research-skru.com/Conf>
2. มีการใช้งานระบบสารสนเทศที่ได้พัฒนาขึ้นแบบออนไลน์
3. คุณภาพของระบบ จากแบบประเมินคุณภาพของระบบ มีการประเมิน 2 ครั้ง ครั้งแรกประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน และครั้งที่ 2 ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน จำนวน 10 ท่าน

### สรุปและอภิปรายผล

ภายหลังจากการนำระบบสารสนเทศที่พัฒนา ไปสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ พบว่า โดยภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{x}=4.37$ ) ผู้วิจัยได้สอบถามความพึงพอใจในการใช้งานจากผู้ใช้งาน พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ( $\bar{x}=4.16$ ) อาจเนื่องมาจากผู้วิจัยได้ศึกษาความต้องการของผู้ใช้ระบบ ศึกษาค้นคว้า เก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งจากเอกสาร แบบฟอร์ม งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และวิเคราะห์ถึงข้อดี ข้อเสีย ของเว็บไซต์ประชุมวิชาการของหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อนำมาประกอบการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารงานประชุมวิชาการ กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา



### ข้อเสนอแนะ

ระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการงานประชุมวิชาการที่พัฒนาขึ้นนี้ สามารถนำไปใช้งานกับหน่วยงานสถาบันอุดมศึกษาได้ทุกที่ เพราะรองรับการประชุมวิชาการในทุกกระบวนการ ตั้งแต่ การลงทะเบียน การกำหนดผู้ทรงคุณวุฒิ การส่งบทความวิจัย การประเมินบทความวิจัย และการติดตามสถานะการประเมินบทความวิจัย และหากมีการศึกษาและพัฒนาในส่วนของรายงานให้มีความหลากหลาย ตรงกับความต้องการของผู้บริหาร ก็จะเป็นประโยชน์ในการใช้งานได้มากยิ่งขึ้น

### เอกสารอ้างอิง

- ทองพล หีบไธสง. (2551). ระบบการจัดการประชุมวิชาการระดับชาติ. *การประชุมวิชาการระดับชาติด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ*. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ธนภัทร เจริญขวัญ และพิเชษฐ์ จันทวี. (2556). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการงานวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. *การประชุมวิชาการระดับชาติ เครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ครั้งที่ 2*. มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- พฤกษ์ คงบุญ และคณะ. (2558). ระบบการบริหารจัดการงานประชุมวิชาการ. *การประชุมวิชาการครูศาสตร์อุตสาหกรรมระดับชาติ ครั้งที่ 8*. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- มนตชัย เทียนทอง. (2548). *สถิติและวิธีการวิจัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ*. กรุงเทพมหานคร : รวบรวมการพิมพ์จำกัด.
- วิเชียร เปรมชัยสวัสดิ์. (2551). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ ส.ส.ท.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. (2558). *รายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2557*. สงขลา : มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. (20 ธันวาคม 2559). *เว็บไซต์ประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ครั้งที่ 7*. สืบค้นจาก <http://www.research-skru.com/Conf>
- EasyChair. (2017). *What EasyChair Helps You to Do*. Access January 8. Available from <http://easychair.org/>